

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕРДСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.03.2020

№ 664

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории города Бердска в 2020 году

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования на территории города Бердска в 2020 году, согласно приложениям №№ 1-33.
2. Настоящее постановление обнародовать путем размещения в общедоступных местах, на основании Устава города Бердска, и разместить на официальном сайте администрации города Бердска.
3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации (по социальной политике).

Глава города Бердска



Е.А.Шестернин

ПРИЛОЖЕНИЕ № 12
к постановлению администрации
города Бердска
от 16.03.2020 № 664

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 19 «Шустрик»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Не достаточность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Предоставление открытой и доступной информации о учреждении на официальном сайте, информационных стендах в помещении.	постоянно	Ганина Ольга Александровна - заведующий	Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении и официальном сайте ООО, размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами.	31.03.2020
2.	Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Расширить возможность дистанционного взаимодействия с работниками с помощью веб-сервисов на официальном сайте в сети Интернет («Задать вопрос»)	постоянно	Ганина Ольга Александровна - заведующий	Электронные сервисы на официальный сайт ООО добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг (подача электронного обращения, получение консультации по	02.04.2020

					оказываемым услугам и пр.)	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Соответствие не в полной мере обеспечения в организации комфортных условий предоставления услуг	Разработка и размещение на сайте образовательных программ и программ дополнительного образования	I квартал 2020 года	Ганина Ольга Александровна - заведующий	На сайте размещены образовательные программы и программ дополнительного образования.	23.03.2020
2.	Не в полной мере удовлетворенность граждан, комфортностью предоставления услуг организацией	Расширение перечня дополнительных услуг в формате сетевого взаимодействия.	II квартал 2020 года	Ганина Ольга Александровна - заведующий	Заключены договоры с организациями дополнительного образования.	01.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не соответствие оборудования в организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.	1. Обучение и инструктирование работников и специалистов, связанных с обеспечением доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг с учетом имеющихся у инвалидов стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности. 2. Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте. 3. Приобретение специального оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объекту с учетом ограничения жизнедеятельности инвалида, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации (при наличии воспитанников с данным заболеванием и финансировании).	постоянно	Ганина Ольга Александровна - заведующий	Работники организации прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. Отсутствие воспитанников с данными заболеваниями.	17.03.2020
2.	Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Создание специальных образовательных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, рекомендованных территориальной психолого-медико-педагогической комиссией; выполнение рекомендаций федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы по реализации индивидуальных программ	постоянно	Ганина Ольга Александровна - заведующий	Отсутствие воспитанников с данными заболеваниями.	

		реабилитации для детей инвалидов.				
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Удовлетворенность не в полном объеме доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение консультаций, курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения.	постоянно	Ганина Ольга Александровна - заведующий	Проведены консультации по вопросам бесконфликтного общения.	01.06.2020
2.	Удовлетворенность не в полном объеме доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение консультаций, курсов повышения квалификации по вопросам формирования коммуникативных компетенций	постоянно	Ганина Ольга Александровна - заведующий	Проведены консультации, пройдены КПК по вопросам формирования коммуникативных компетенций.	01.10.2020
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Не в полной мере получатели услуг рекомендуют организацию родственникам и знакомым.	Выполнение мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности	постоянно	Ганина Ольга Александровна - заведующий	Улучшено качество образовательной деятельности.	01.09.2020
2.	Не в полной мере удовлетворены получатели услуг организационными условиями предоставления услуг.	Улучшение организационных условий предоставления услуг. Информирование о работе по устранению выявленных недостатков.	постоянно	Ганина Ольга Александровна - заведующий	Улучшены организационные условия предоставления услуг.	01.09.2020

