

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕРДСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.03.2020

№ 664

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории города Бердска в 2020 году

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования на территории города Бердска в 2020 году, согласно приложениям №№ 1-33.
2. Настоящее постановление обнародовать путем размещения в общедоступных местах, на основании Устава города Бердска, и разместить на официальном сайте администрации города Бердска.
3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации (по социальной политике).

Глава города Бердска



Е.А.Шестернин

ПРИЛОЖЕНИЕ № 12
к постановлению администрации
города Бердска
от 16.03.2020 № 664

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 19 «Шустрик»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Не достаточность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Предоставление открытой и доступной информации о учреждении на официальном сайте, информационных стендах в помещении.	постоянно	Ганина Ольга Александровна - заведующий		
2.	Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Расширить возможность дистанционного взаимодействия с работниками с помощью веб-сервисов на официальном сайте в сети Интернет («Задать вопрос»)	постоянно	Ганина Ольга Александровна - заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Соответствие не в полной	Разработка и размещение на сайте	I квартал 2020 года	Ганина Ольга		

	мере обеспечения в организации комфортных условий предоставления услуг	образовательных программ и программ дополнительного образования		Александровна - заведующий		
2.	Не в полной мере удовлетворенность граждан, комфортностью предоставления услуг организацией	Расширение перечня дополнительных услуг в формате сетевого взаимодействия.	II квартал 2020 года	Ганина Ольга Александровна - заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не соответствие оборудования в организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.	1. Обучение и инструктирование работников и специалистов, связанных с обеспечением доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг с учетом имеющихся у инвалидов стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности. 2. Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте. 3. Приобретение специального оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объекту с учетом ограничения жизнедеятельности инвалида, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации (при наличии воспитанников с данным заболеванием и финансировании).	постоянно	Ганина Ольга Александровна - заведующий		
2.	Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Создание специальных образовательных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, рекомендованных территориальной психолого-медико-педагогической комиссией; выполнение рекомендаций федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы по реализации индивидуальных программ реабилитации для детей инвалидов	постоянно	Ганина Ольга Александровна - заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Удовлетворенность не в полном объеме	Проведение консультаций, курсов повышения квалификации для	постоянно	Ганина Ольга Александровна -		

	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	педагогических работников по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения.		заведующий		
2.	Удовлетворенность не полном объеме доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение консультаций, курсов повышения квалификации по вопросам формирования коммуникативных компетенций	постоянно	Ганина Ольга Александровна - заведующий		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Не в полной мере получатели услуг рекомендуют организацию родственникам и знакомым.	Выполнение мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности	постоянно	Ганина Ольга Александровна - заведующий		
2.	Не в полной мере удовлетворены получатели услуг организационными условиями предоставления услуг.	Улучшение организационных условий предоставления услуг. Информирование о работе по устранению выявленных недостатков.	постоянно	Ганина Ольга Александровна - заведующий		